TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

LE ROGAMOS QUE LEA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO DETENIDAMENTE, PUESTO QUE CONTIENEN INFORMACIÓN IMPORTANTE RELATIVA A SUS DERECHOS, RECURSOS Y OBLIGACIONES JURÍDICAS. INCLUYEN VARIAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES, UNA CLÁUSULA QUE RIGE LA JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA EN MATERIA DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, Y OBLIGACIONES DE CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA APLICABLE

EN CONCRETO, LOS USUARIOS (CLIENTE) DE LA PRESENTE APLICACIÓN, WEBSITE, PLATAFORMA DIGITAL, INTERFACES DE USUARIO, MANEJO DE DATOS A CARGO DE PEOPLE ACADEMY S.A. DE C.V. POR MEDIO DE LA GESTIÓN Y OPERACIÓN DE CLAN HR COACH, A TRAVES DE LAS PLATAFORMAS QUE MANEJE Y GESTIONE EN LO CONSIGUIENTE CLAN HR COACH, OBLIGAN AL USUARIO A CONOCER CÓMO SE APLICA LA NORMATIVA, ESQUEMA DE FUNCIONAMIENTO, POLITICAS, OPERACIÓN, GESTION Y ADMINSITRACIÓN DE DATOS COMO TODAS AQUELLAS QUE SEAN POTESTAD DE PEOPLE ACADEMY S.A. DE C.V. POR MEDIO DE LA GESTIÓN Y OPERACIÓN DE CLAN HR COACH A TRAVES DE LAS PLATAFORMAS DIGITALES, REDES SOCIALES, COMUNIDADES DIGITALES, DESARROLLADAS, ADMINISTRADAS Y GESTIONADAS POR PEOPLE ACADEMY S.A. DE C.V. POR MEDIO DE LA GESTIÓN Y OPERACIÓN DE CLAN HR COACH.

Los presentes Términos y Condiciones están destinados y dirigidos a regular las condiciones de registro, afiliación, acceso, uso y aprovechamiento de los Medios Digitales, así como las previsiones aplicables a las Transacciones que celebren los Usuarios y/o Clientes con **PEOPLE ACADEMY S.A. DE C.V. POR MEDIO DE LA GESTIÓN Y OPERACIÓN DE CLAN HR COACH** (en conjunto los **"Servicios"**).

TERMINOS

CLAN HR COACH, ofrece a través de sus plataformas digitales, comunidades digitales, aplicaciones, redes sociales una plataforma en Internet que permite que el Público en General, Personas Físicas, Morales, accedan a la gama de contenidos, productos, eventos, promociones y servicios que oferta **CLAN HR COACH** y que a su vez el USUARIO previamente registrado, suscrito y autenticado acceda a la plataforma digital conforme al nivel de acceso que le corresponda, en términos de la sección "NIVELES DE ACCESO, REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD Y VERIFICACIÓN". El acceso a la comunidad de CLAN HR COACH no está abierto al público en general: está reservado a profesionistas que cumplan con los Requisitos de Elegibilidad. El USUARIO podrá acceder a la plataforma digital, canales de difusión, vínculos y ligas digitales, donde pueda consultar cualquier oferta, servicio, contenido que permita al usuario acceder, adquirir y satisfacer a los contenidos virtuales, archivos escritos, contenido

interactivo, audio, video, que permitan la capacitación, cursos virtuales, conferencias, diapositivitas, material audiovisual, presentaciones digitales, ejercicios, aplicación de diversas baterías o formularios de análisis, certificaciones, publicaciones, libros, manuales, mediante las cuales **CLAN HR COACH** satisface la necesidad de EL CLIENTE de facilitar la visualización de contenidos, adquisición de productos y servicios a través de sus plataformas web, sitios web y apps, los cuales son adquiridos, visualizados, descargados, entregados y gestionados a través de la interfaz gestionada por CLAN HR COACH y EL CLIENTE, siempre y cuando para efectos del presente instrumento, el CLIENTE cuente con los requisitos mínimos de conectividad y aquellos que permitan recibir, descargar, como reproducir archivos de audio y video.

Tales Servicios y/o Productos, Promociones y Contenidos se pueden consultar en www.clanhrcoach.com y otros sitios web a través de los cuales **CLAN HR COACH** por medio de plataformas web, aplicaciones, redes sociales, comunidades digitales, etc., ofrece los Servicios de Acceso y Visualización de Contenidos, Asistencia a Eventos y Experiencias, Venta, Capacitación y Certificación, así como a través de los sitios web cuya aplicación y operación se realice desde equipos de cómputo, teléfonos móviles, tabletas y otros dispositivos móviles e interfaces de programación de aplicaciones, interacción, visualización y navegación de sitios web.

ACEPTACIÓN EXPRESA.

De forma previa al uso de los Medios Digitales, plataformas, interfaces, aplicaciones, comunidad virtual y demás plataformas digitales que por analogía permitan la interfaz, interacción, flujo de datos y celebración de actos jurídicos a título gratuito, como a título oneroso, el Usuario deberá leer y estar de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, los cuales estarán disponibles para su conocimiento en los Medios Digitales, plataformas, aplicaciones operados y gestionados por **PEOPLE ACADEMY S.A. DE C.V. POR MEDIO DE LA GESTIÓN Y OPERACIÓN DE CLAN HR COACH**, sus socios, afiliados, colaboradores. Información que podrá ser desplegada frente al Usuario para su aceptación expresa, misma que se realizará por medios electrónicos, interfaces de datos y la materialización del lenguaje de programación, que permita el llenado y/o el marcado de casillas, captura de datos, a través de las opciones o botones de aceptación expresamente habilitados en los Medios Digitales para tal efecto, lo anterior con fundamento en la segunda fracción del Artículo 1803 del Código Civil Federal y sus correlativos y aplicables de los Códigos Civiles de las Entidades Federativas de la República Mexicana. El uso de los Medios Digitales y cualesquier plataforma digital e interfaz de datos gestionada por **PEOPLE ACADEMY S.A. DE C.V. POR MEDIO DE LA OPERACIÓN DE CLAN HR COACH.** Por parte del Usuario se entenderá como aceptación tácita de los presentes Términos y Condiciones una vez que el usuario genere un perfil y pago de membresía para la autenticación y acceso de éste a las plataformas gestionadas por **PEOPLE ACADEMY S.A. DE C.V. POR MEDIO DE LA OPERACIÓN DE CLAN HR COACH.** Por lo cual le serán aplicables al Usuario y/o

Cliente en su totalidad y éste deberá conducirse en cumplimiento de los mismos. Previo al pago, el USUARIO deberá marcar una casilla específica mediante la cual reconoce que el pago de la Membresía CLAN otorga únicamente el Acceso Actualízate y que el Acceso Clan Completo está sujeto a la verificación de los Requisitos de Elegibilidad.

Los Usuarios declaran y garantizan que, previamente al uso directo o indirecto de cualquiera de los Medios Digitales, plataformas, aplicaciones gestionadas por CLAN HR COACH, han aceptado expresamente todas y cada una de las disposiciones contenidas y previstas en los presentes Términos y Condiciones, así como la sujeción correspondiente a los mismos, en términos del párrafo que antecede. En caso de que CLAN HR COACH no tenga constancia de la previa aceptación de algún Usuario de lo previsto en el presente instrumento, no se habilitarán los Servicios, Interfaces y Membresías gestionados por CLAN HR COACH a efecto de proceder al acceso y uso de las plataformas digitales para la interacción y celebración de actos jurídicos.

Para el supuesto de que los Usuarios por cualquier motivo no deseen obligarse en los exactos Términos y Condiciones establecidos en el presente Contrato, o de no estar conformes con la totalidad o una parte de las previsiones aquí contenidas, deberán abstenerse de realizar cualquier registro, como pago de membresía, de utilizar los Medios Digitales y en su caso, de utilizar los Servicios o de celebrar alguna Transacción, además de abandonar inmediatamente cualquier Medio Digital que se encuentren utilizando o que hayan utilizado o donde se hayan registrado del que sea titular y exclusiva operación de **PEOPLE ACADEMY S.A. DE C.V. POR MEDIO DE LA GESTIÓN DE CLAN HR COACH.**

CLAN HR COACH garantizará el derecho de los Usuarios de revocar su consentimiento respecto de la aceptación del presente instrumento, en cuyo caso bastará con que el propio Usuario lo comunique al Centro de Atención y Soporte de CLAN HR COACH, Para lo cual éste dentro de los siguientes tres días deberá acusar de recibida dicha solicitud para que dentro de los siguientes diez días realice las acciones necesarias para la cancelación de la cuenta del Usuario, lo cual será confirmado mediante el envío de un correo electrónico de confirmación de que la cuenta ha sido eliminada, a la dirección que el Usuario haya proporcionado para la cuenta.

DEFINICIONES.

Para efectos de mejor claridad, entendimiento y practicidad de lo expresado en el presente instrumento, utilizaremos términos definidos en los presentes Términos y Condiciones, por lo cual los términos que aparezcan definidos en mayúsculas y que no hayan sido definidos de forma distinta en diversas secciones del presente documento, tendrán el significado que a continuación se les atribuye:

Usuario o Cliente.- Se refiere a la persona física o moral que a través del uso, creación y autenticación dentro de las plataformas digitales, sitio web y apps que gestione de CLAN HR COACH interactuará**,** visualizará, seleccionará y adquirirá los contenidos, acceso a eventos, productos y servicios que mejor le convengan a través de la plataforma digital, app., sitio web de CLAN HR COACH en los términos que para tal efecto la presente plataforma web contempla.

Promociones.- Se refiere a las claves alfanuméricas, códigos QR, volantes digitales, archivos PDF, cadenas de datos, archivos de audio y video, por medio del cual CLAN HR COACH podrá difundir a través de cualesquier medios publicitarios, plataformas, sitios web, apps, correo electrónico, mensaje cifrado de texto, plataformas digitales gestionadas por CLAN HR COACH, para otorgar descuentos o beneficios a favor de LOS CLIENTES o USUARIOS; Que para tal efecto CLAN HR COACH determine de tiempo en tiempo a los Usuarios. Sujeto a las condiciones que se incluyan en las bases que sean aplicables a dichos descuentos o beneficios. Dichos descuentos y/o beneficios se verán reflejados una vez en todos los productos y servicios que se encuentren en la plataforma virtual o se enviarán posteriormente al usuario, según sea el caso.

Medio de Pago.- Se refiere a la forma de pago que el Usuario seleccione a la hora de realizar la solicitud de acceso u otorgamiento de una membresía que lo habilite para disponer e interactuar dentro de la plataforma habilitada, gestionada y operada por CLAN HR COACH, para la visualización y acceso a contenidos, eventos, productos, archivos, ofertas. Pago que podrá ser mediante, tarjeta de crédito, tarjeta de débito, como cualquier otra modalidad de pago electrónico aceptada en la Plataforma o al momento de la adquisición de los productos o servicios solicitados por el CLIENTE.

Precios.- Se refiere a los importes fijados como precios por el pago de acceso temporal e ilimitado por lo que hace a las conexiones y accesos que el USUARIO pueda realizar durante un día natural, ello a través de la habilitación de dicho acceso o membresía, que le permite visualizar contenidos y disponer de cada servicio o producto (entiéndase como producto, cualesquier curso, conferencia, acceso a eventos, archivo de audio y video, diapositiva, manual, texto, etc.) a valor y forma que para tal efecto se precise a través de la plataforma digital, sitio web, app, gestionada por CLAN HR COACH, mismos serán desplegados en los Medios Digitales y podrán estimarse por importe unitario de cada servicio o producto que desee adquirirse en su modalidad de Membresía, salvo aquellos contenidos que por su singular naturaleza, trascendencia y a consideración de CLAN HR COACH, se fije un precio individual. Por lo cual la visualización de dicho precio, sin que para ello medie transacción o solicitud de compra, podrá sufrir cambios o modificaciones, de tiempo en tiempo. Salvo que se indique expresamente lo contrario en cuanto a la leyenda de “vigencia” de precio ofertado, a falta de ello CLAN HR COACH se reserva el derecho de poder cambiarlos ya sea incrementarlos o disminuirlos, sin que para tal efecto EL CLIENTE con la sola visualización del precio y sin que mediar transacción o compra alguna, pueda

alegar el respeto o subsistencia del precio al momento de su visualización. Los precios de Membresía, Productos, Eventos, incluirán el Impuesto al Valor Agregado (IVA), cuyo importe será expresamente desglosado en el Recibo y en la factura fiscal (CFDI) correspondientes. Los precios no incluyen la Tarifa de Envío.

Productos.-Se refiere a los contenidos, servicios, materiales, certificaciones, acceso a eventos, publicitados y comercializados a través de la plataforma digital, sitio web, app gestionada por CLAN HR COACH, incluyendo de forma enunciativa pero no limitativa toda clase de videos, cápsulas informativas, conferencias, webbinar´s, materiales audiovisuales, diapositivas, obras literarias; y/o cualquier otro que sea publicitado y comercializado por CLAN HR COACH en su sitio web, plataforma digital y app.

Recibo.- Se refiere al comprobante virtual que genere la Plataforma por cada Transacción realizada por el CLIENTE o USUARIO y autorizada o confirmada por CLAN HR COACH.

Transacción.-Se refiere a la operación mercantil de adquisición de un acceso autenticado ilimitado (la cantidad de accesos por parte de un usuario en un día) y por un periodo de tiempo determinado (MEMBRESÍA), acceso a eventos, compra de uno o más Productos seleccionados en el Carrito Virtual; actuando el Usuario como comprador y la Empresa como Vendedora.

Membresía CLAN.- Es el acceso personal e intransferible que CLAN HR COACH otorga al USUARIO previo pago de la cuota vigente publicada en el sitio web, por el periodo contratado. La Membresía CLAN se compone de dos niveles de acceso, conforme a lo establecido en la sección “NIVELES DE ACCESO, REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD Y VERIFICACIÓN”: (i) Acceso Actualízate, que se habilita con el pago, y (ii) Acceso Clan Completo, que se habilita únicamente cuando el USUARIO acredita el Perfil Completo y cumple con los Requisitos de Elegibilidad.

Acceso Actualízate.- Nivel de acceso que se habilita con el registro de nombre completo y correo electrónico y la confirmación del pago de la Membresía CLAN. Permite consultar exclusivamente las grabaciones de webinars, masterclasses, laboratorios, conferencias, lecturas de libros y desayunos o eventos presenciales que CLAN HR COACH ponga a disposición en la plataforma.

Acceso Clan Completo.- Nivel de acceso que comprende, además del Acceso Actualízate, la descarga de herramientas y descargables, People Academy, la agenda y el calendario de eventos, el directorio de miembros, los canales de comunicación de la comunidad (incluido el chat de WhatsApp), las Tribus y los demás beneficios descritos en estos Términos y Condiciones.

Perfil Completo.- El perfil del USUARIO en la plataforma con la totalidad de los campos requeridos debidamente llenados con información veraz y verificable, incluidos de forma enunciativa: nombre completo, correo electrónico, empresa u organización donde labora, puesto actual, área, liga a su perfil público de LinkedIn,

ciudad y estado de residencia, teléfono y los demás que CLAN HR COACH solicite en la plataforma.

Requisitos de Elegibilidad.- Las condiciones profesionales que el USUARIO debe cumplir para acceder al Acceso Clan Completo, conforme a la sección "NIVELES DE ACCESO, REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD Y VERIFICACIÓN".

Contraseña.- La Clave alfanumérica creada por el USUARIO, quién de manera personal creará, resguardara previa autenticación que realice CLAN HR COACH para garantizar el acceso del USUARIO a las plataformas digitales, app´s, sitios web, gestionados por CLAN HR COACH.

Dicha contraseña de acceso que sea otorgada al USUARIO, estará condicionada para su uso y acceso, como su habilitación por haberse cubierto el pago relativo al periodo de acceso y uso a las plataformas digitales y app´s gestionadas y operadas por CLAN HR COACH, quién a falta de pago podrá impedir el acceso USUARIO, a los contenidos, servicios, eventos ofertados y gestionados por CLAN HR COACH, dentro de la plataforma digital gestionada por éste. Una vez realizado el pago el USUARIO podrá retomar el acceso e interacción con dicha plataforma por el periodo que hubiere sido cubierto. Dicha contraseña no podrá ser transferible, CLAN HR COACH, para el efecto de que llegara a detectar y exista la presunción de que dicha contraseña le está siendo transferida a un tercero por haberse detectado un conflicto de dirección "IP", detectar el host o servidor host el acceso simultaneo a través de diversos dispositivos, el acceso simultaneo en diversos dispositivos ubicados en diferentes ubicaciones, cancelación por uso simultaneo o conflicto de dirección IP (INTERNET PROTOCOL). De igual forma si CLAN HR COACH, detectara que los pagos realizados por el USUARIO o CLIENTE, fueran con recursos de procedencia ilícita o derivado de alguna reclamación por uso indebido de algún método de pago u operadora bancaria, CLAN HR COACH, podrá inhabilitar la cuenta y membresía de USUARIO hasta realizada la aclaración respectiva, reservándose CLAN HR COACH, por así considerarlo la inhabilitación y cancelación de dicha membresía .

Los términos definidos anteriormente podrán ser utilizados a lo largo del presente documento, indistintamente, en singular o en plural; en masculino, en femenino o en neutro; sin que dicha utilización modifique su significado. En caso de que a los términos definidos en la presente sección se les haya atribuido un significado explicativo en otras secciones del presente documento, ambos significados se leerán e interpretarán conjuntamente. Los términos definidos exclusivamente en diversas secciones del presente instrumento tendrán los significados que ahí se les atribuye.

ACCESO Y USO DE LOS MEDIOS DIGITALES.

Los CLIENTES deberán registrarse dentro de los canales habilitados, operados y administrados para la recepción de datos por CLAN HR COACH, para lo cual la persona física, moral o representante legal interesado deberá acceder a dichos canales de recepción de datos por medio de la Plataforma Digital, Aplicación Móvil o del Sitio Web gestionado por CLAN HR COACH, con el propósito de obtener una cuenta o membresía y una contraseña de acceso (la "Cuenta de Usuario"). Los CLIENTES para efectos del registro deberán proporcionar bajo su más absoluta responsabilidad la información personal y real correspondiente en todos los campos o casillas que le sean solicitados, aportando conforme le sean solicitado por CLAN HR COACH datos válidos, precisos y veraces como lo son: Nombre, Apellido Paterno, Apellido Materno, Correo electrónico y Contraseña, para este último campo la contraseña propuesta y una vez aceptada por el sistema , será absoluta responsabilidad, su secrecía, gestión, uso y resguardo a cargo del CLIENTE generador del perfil. Para acceder al Acceso Clan Completo, el USUARIO deberá además completar su Perfil Completo, que incluye: Empresa u organización, Puesto actual, Área, Liga a su perfil público de LinkedIn, Ciudad y Estado, Teléfono y los demás campos que la plataforma indique como obligatorios.

Los CLIENTES están obligados a mantener la información proporcionada y de carácter personal actualizada en todo momento. CLAN HR COACH se reserva el derecho de solicitar, en cualquier momento, determinada información o documentación a los CLIENTES con el propósito de verificar la veracidad de la información proporcionada, así como de suspender temporalmente o en su defecto cancelar e inhabilitar las Cuentas o perfiles de CLIENTES cuya información no haya podido ser corroborada y exista el temor fundado de que las mismas no resulten fidedignas, o aquéllas cuentas que CLAN HR COACH considere han sido creadas con propósitos fraudulentos, con el afán de inducir al error o generar un lucro indebido, serán canceladas y/o inhabilitadas. Quedando obligado CLAN HR COACH a conservar el respaldo documental o instrumental necesario para sustentar cualquier reclamación respectiva. El USUARIO reconoce que la información de su Perfil Completo será utilizada por CLAN HR COACH para verificar el cumplimiento de los Requisitos de Elegibilidad, y que proporcionar información falsa, incompleta o desactualizada será causa de negativa, suspensión o cancelación del Acceso Clan Completo.

Para el efecto de creación de una Cuenta relativa a la persona física que desee interactuar y hacer uso de los contenidos, servicios, productos, eventos ofertados dentro de las plataformas web, sitios web, apps gestionados por CLAN HR COACH como CLIENTE y/o USUARIO, deberá ingresar en la página web, o plataforma digital del prestador de servicios, para proceder a elegir la opción de registrarse, e ingresar dentro de las casillas o campos indicados de dicha plataforma digital los siguientes datos: Nombre, Apellido Paterno, Apellido Materno, Correo electrónico y Contraseña, para este último campo la contraseña propuesta con la cantidad de caracteres alfanuméricos que le sea indicado al

momento del llenado de dicho campo. Una vez ingresados los datos y generada la contraseña a través del sistema y plataforma gestionado por CLAN HR COACH, El CLIENTE recibirá a la cuenta correo electrónico que haya señalado dentro de su registro, la confirmación de registro y a través del cual se indicara el proceder para la habilitación, autenticación, validación y activación de su cuenta, como el pago por concepto de MEMBRESÍA o PASE DE ACCESO A CONTENIDOS por un periodo limitado de acceso, pero sin restricción de por día natural .

Una vez creada, habilitada, validada y autenticada la cuenta a través de las plataformas gestionadas por CLAN HR COACH EL CLIENTE podrá acceder e interactuar con dicha plataforma. El usuario dentro de la plataforma y a través del uso de un perfil autenticado, podrá adquirir mediante el pago de un MEMBRESÍA, el acceso temporal a los contenidos, productos, eventos y servicios ofertados por CLAN HR COACH a través de las plataformas digitales gestionadas por éste. Para efectos de la accesibilidad, interacción, generación de cuenta y perfiles, el acceso a contenidos, la adquisición de productos, servicios y eventos que oferta CLAN HR COACH, El usuario tendrá de manera obligatoria aceptar el **AVISO DE PRIVACIDAD** mostrado dentro de la página web, website, app, y demás medios análogos que sea gestionada por CLAN HR COACH

CLAN HR COACH podrá habilitar el acceso vinculado a través de cuentas de redes sociales o por medio de correo electrónico en cuyo caso, el CLIENTE será el único responsable de la autenticidad, custodia y manejo de las cuentas asociadas a dichos accesos vinculados.

Una vez llevado el relativo proceso de creación y la Cuenta de Usuario para CLIENTE podrá modificar y/o actualizar la información proporcionada al crear sus respectivas cuentas, siguiendo las instrucciones previstas en los Medios Digitales para tal propósito.

Todos los Usuarios que deseen interactuar y hacer uso de los contenidos, productos, servicios y eventos ofrecidos por CLAN HR COACH en su carácter de CLIENTES y al momento mismo de obligarse en términos del presente documento, manifiestan con la aceptación de los presentes TERMINOS y CONDICIONES que tienen la capacidad para celebrar los actos jurídicos necesarios para cumplir con el objeto del presente instrumento, manifestando que dicha capacidad con la que cuentan para obligarse y celebrar los actos jurídicos necesarios, no les ha sido limitada, ni revocada por mandato o determinación judicial alguna de acuerdo con la legislación aplicable en función a sus respectivos domicilios. Las personas físicas sin mediar su calidad de CLIENTES son quienes únicamente podrán solicitar la habilitación de una Cuenta de Usuario, siempre y cuando cuenten con la mayoría de edad o dieciocho (18) años cumplidos al momento de proceder a la creación y registro de un perfil de usuario dentro de las plataformas, sitios web, apps, gestionados por CLAN HR COACH para el caso de

tratarse de personas morales, el suscriptor deberá acreditar contar con las facultades bastantes y suficientes que la ley le concede para obligarse en término de los actos jurídicos que la presente relación contractual contemplan.

En caso de que una persona menor de edad o de persona alguna que no cuente con facultades bastantes de representación para obligarse en términos del presente instrumento y se registre en la Plataforma, sitio web o app de CLAN HR COACH, y pretenda celebrar actos jurídicos a través de dicha cuenta de perfil gestionada de las plataformas operadas por CLAN HR COACH, con independencia de las acciones legales que en este acto se reserva expresamente CLAN HR COACH para su ejercicio; Así mismo las personas que ejerciten respecto del menor registrado la patria potestad, la tutela, la supervisión o cuidados del menor, como de la moral registrada serán solidariamente responsables por cualesquier daños y/o perjuicios que puedan ser ocasionados por el menor, para el supuesto en el que quien no cuente con facultades legales para ostentarse como representante legal, en el caso de persona morales, CLAN HR COACH no asumirá obligación de reembolsar cantidad de dinero alguna, ni de responder por daño o perjuicio alguno.

Para el caso de que acontezca el uso de cuentas de perfil falsas, por asi haber sido manifestados los datos durante su creación o gestionadas por personas que no cuenten con la capacidad legal para su celebración u obligarse en términos del presente documento, CLAN HR COACH no asumirá obligación de reembolsar cantidad de dinero alguna, ni de responder por daño o perjuicio alguno

Será absoluta responsabilidad de sus titulares (CLIENTES y/o USUARIOS) el resguardo de las claves y datos de acceso en poder de estos, como de igual forma deberán tener absoluta reserva y secrecía sobre sus datos bancarios o de operaciones que impliquen la operación y destino recursos de carácter económico.

CLAN HR COACH no responderá, no se responsabilizara y no reembolsará cantidad alguna derivada de una operación que se alegue no fue realizada por EL CLIENTE, sin perjuicio de que estos últimos pudieren alegar que fue realizada por persona distinta o un menor de edad. En virtud de lo anterior CLAN HR COACH ha establecido la creación de cuentas, generación de contraseñas, para evitar la sustracción de datos, por lo cual y para el efecto de toda operación realizada y consumada a través de una cuenta autenticada ante la plataforma, sitio web, app gestionada por CLAN HR COACH, se presumirá que la misma fue realizada por la persona titular de la cuenta de usuario y su respectiva contraseña.

TERMINOS Y CONDICIONES PARA USUARIOS

Para tal efecto el CLIENTE, se valdrá de la aplicación, plataforma digital, red social, gestionada y administrada por CLAN HR COACH, la cual es una empresa mexicana que a través de su plataforma digital (site o web-site, sitio web y aplicación) ofrece un servicio de venta y oferta de actividades tendientes a la capacitación, cursos, certificación, materiales didácticos, educación continua, que

permite a los CLIENTES a través de dicha plataforma acceder a la gama de contenidos, servicios y productos ofertados por CLAN HR COACH cuyo catálogo de oferta muestra la serie de servicios, productos, precios, contenidos, duración o temporalidad de diversos contenidos, productos y servicios, que una vez adquiridos, CLAN HR COACH entregará, transferiría, impartirá y permitirá a los CLIENTES acceder a través de sus plataformas digitales, aplicación y website, destinado para dichos objetivos. Todo ello de conformidad a los estándares de calidad, requisitos y perfiles fijados por CLAN HR COACH y por otra parte la persona física o moral según sea el caso y que es denominada como CLIENTE o USUARIO, que solicitaran el acceso y autenticación a efecto de poder ingresar a la plataforma digital valiéndose de las herramientas y tecnología que CLAN HR COACH tenga estimada para tales efectos, cuyos datos, gestión y manejo de los mismos serán proporcionados por LOS CLIENTES, bajo su más absoluta responsabilidad, a efecto de no solo obtener un registro de usuario, de igual forma este contara con la autenticación para poder interactuar, visualizar, solicitar y adquirir los contenidos, eventos, productos y/o servicios ofertados a través de CLAN HR COACH.

LOS CLIENTES, por así manifestarlo y tener la capacidad de ejercicio manifestados en la respectiva solicitud de registro, para obligarse en términos del presente instrumento, manifestando su interés en acceder a la red de contenidos, servicios y productos de CLAN HR COACH, con la finalidad de elegir la membresía y la temporalidad, que se adapte a sus necesidades.

Mediante su acceso y uso de los Servicios los CLIENTES quedaran vinculados jurídicamente por estas Condiciones, que establecen una relación contractual entre CLAN HR COACH y los CLIENTES, si estos últimos no aceptan las presentes Condiciones, no podrá acceder o usar los Servicios ofertados por CLAN HR COACH.

CLAN HR COACH de manera discrecional y unilateralmente podrá modificar las Condiciones relativas a los Servicios de acceso a contenidos digitales, eventos, como la prestación, características, precios, vigencia y duración de estos, cuando lo considere oportuno. Las modificaciones serán efectivas después de la publicación por parte de CLAN HR COACH de dichas Condiciones actualizadas en esta ubicación o las políticas modificadas o condiciones suplementarias sobre el Servicio aplicable. Su acceso o uso continuado de los Servicios después de dicha publicación constituye el absoluto consentimiento de los CLIENTES a vincularse por las Condiciones y sus modificaciones.

La recopilación y el uso que hace CLAN HR COACH de la información personal en relación con los Servicios es conforme se dispone en la Política de privacidad de CLAN HR COACH, y previa aceptación de los términos y condiciones inherentes al aviso de confidencialidad mismo que para los presentes efectos, los términos y condiciones del instrumento antes citado, han quedado lisa y llanamente aceptados por EL CLIENTE, respecto del tratamiento y disposición de datos, todo ello sin soslayar ni violentar la protección de datos y su uso, que nuestras

legislaciones contemplan. CLAN HR COACH podrá facilitar a las autoridades que así lo requieran dentro de los parámetros de Legalidad, cualquier información necesaria (incluida su información de contacto) si hubiera quejas, disputas o conflictos, que pudieran incluir a CLAN HR COACH, CLIENTES o TERCEROS..

Los Servicios constituyen una plataforma de tecnología que permite a los usuarios de aplicaciones móviles, plataformas digitales, comunidad, red social desarrolladas y administradas por CLAN HR COACH o páginas web proporcionadas como parte de los Servicios (cada una, una "*Aplicación*") para el uso, mediante el correcto llenado de los datos de CLIENTES, proporcionen bajo su más absoluta responsabilidad, y que les sean solicitados por CLAN HR COACH. La plataforma web, apps, desarrolladas por CLAN HR COACH le permitirán a CLIENTES, acceder e interactuar con la aplicación, plataforma digital, comunidad, website de CLAN HR COACH a efecto de visualizar productos y mercancías, seleccionarlos, enajenarlos y que le sean entregados, visualizados o descargados a través de las plataformas gestionadas por CLAN HR COACH.

Mediante el uso de la plataforma CLAN HR COACH para los fines descritos en los párrafos precedentes LOS CLIENTES, manifiestan haber leído y entendido los términos y condiciones aquí expuestos, así como que CLAN HR COACH se reserva el derecho a modificar los mismos en cualquier momento, mediante notificación y/o publicación en la misma aplicación, interfaces, website, red social, de dichas modificaciones, así como esquemas de operación, uso de datos, ofertas, promociones, y demás, siendo responsabilidad y obligación de los CLIENTES el revisar y aceptar o rechazar los mismos.

Los CLIENTES entienden que el uso de la aplicación CLAN HR COACH posterior a la publicación de las modificaciones y/o adiciones al presente acuerdo será entendido como su aceptación a las mismas.

LOS CLIENTES manifiestan conocer y haber recibido el AVISO DE PRIVACIDAD de CLAN HR COACH y mismo que obra inserto en los presentes TERMINOS Y CONDICIONES, mismo al que pueden acceder en cualquier momento en el propio sitio web, plataforma digital de CLAN HR COACH así como ejercer los derechos ARCO en los términos establecidos en el citado aviso de privacidad y acorde a los dispositivos legales aplicables respecto del tratamiento, administración, clasificación y manejo de datos personales, a través de las plataformas digitales y aplicaciones de CLAN HR COACH.

GENERALES

CLAN HR COACH brinda un servicio de membresía personalizado que permite a nuestros miembros acceder a una comunidad digital, contenido, servicios, archivos, eventos y herramientas tendientes a optimizar los procesos del USUARIO en la toma de decisiones y gestión de RECURSOS HUMANOS, dada (el «contenido de CLAN HR COACH ») por lo que dichos contenidos serán consultables a través de internet en ciertas TV, computadoras y otros dispositivos

conectados a internet («dispositivos compatibles con la plataforma, website, app´s gestionados por CLAN HR COACH) que por sus características permitan la conexión a las interfaces, plataformas y aplicaciones digitales, sitio web gestionado por CLAN HR COACH.

Estos Términos de uso rigen el uso que haga de nuestro servicio. Según se utilicen en estos Términos de uso, “el servicio de CLAN HR COACH”, “nuestro servicio” o “el servicio” se refieren al servicio personalizado brindado por CLAN HR COACH para descubrir y acceder al contenido, servicios, comunidad, eventos de CLAN HR COACH, incluidas todas las características y funcionalidades, sitios web, interfaces de usuario, así como todo el contenido y software asociado a nuestro servicio. Las referencias a «usted» en estos Términos de uso señalan al miembro que creó la cuenta de CLAN HR COACH y al que se le facturan los cargos a través de su forma de pago, por la membresía que permite la gestión de la accesibilidad del usuario.

Membresía Su membresía de CLAN HR COACH continuará hasta que la cancele. o se haya consumado el plazo de acceso que fuera pagado. Para usar el servicio de CLAN HR COACH, debe tener acceso a internet y un dispositivo que por sus características y las del operador, permita la accesibilidad a internet y a una plataforma que por sus características, permita la compatibilidad con las plataformas digitales gestionadas por CLAN HR COACH, y proporcionar una o más Formas de pago. “Forma de pago” significa una forma de pago actual, válida y aceptada, que pueda actualizarse periódicamente y que admita pagos a través de su cuenta con terceros. La Membresía CLAN se renueva automáticamente en cada ciclo de facturación mensual, por la cuota vigente, con cargo a la Forma de pago registrada, siempre que el USUARIO lo haya autorizado de forma expresa al contratar. El USUARIO podrá cancelar en cualquier momento, de manera inmediata y sin penalización, desde la página “Cuenta”.

NIVELES DE ACCESO, REQUISITOS DE ELEGIBILIDAD Y VERIFICACIÓN

1. Niveles de acceso. La Membresía CLAN tiene dos niveles. Con el registro y la confirmación del pago, el USUARIO obtiene únicamente el Acceso Actualízate. El Acceso Clan Completo se habilita solo cuando el USUARIO ha completado su Perfil Completo, cumple con los Requisitos de Elegibilidad y CLAN HR COACH ha concluido la verificación descrita en esta sección.

2. Requisitos de Elegibilidad. Podrán acceder al Acceso Clan Completo exclusivamente las personas que:

a) Se desempeñen actualmente en un puesto dentro del área de Recursos Humanos (o sus equivalentes: Capital Humano, Talento, Personas, Cultura, Desarrollo Organizacional, Compensaciones, Relaciones Laborales, Nómina y similares) de una empresa u organización, ejecutando funciones propias de dicha área de forma interna; o

b) Se encuentren en transición hacia un puesto en el área de Recursos Humanos, entendiéndose por ello: (i) personas cuyo puesto más reciente haya sido en un área de Recursos Humanos y que se encuentren en búsqueda activa de empleo en dicha área; o (ii) personas que estén en proceso de cambio interno hacia el área de Recursos Humanos dentro de su organización.

3. Exclusiones. El Acceso Clan Completo no está disponible para personas cuya actividad principal sea la prestación de servicios o la venta de productos a áreas de Recursos Humanos, incluidos de forma enunciativa: consultores, coaches, capacitadores o facilitadores independientes; proveedores de software, plataformas, beneficios o servicios; agencias de reclutamiento, headhunting, outsourcing o maquila de nómina; así como cualquier persona cuya actividad sea ajena a operar un área de Recursos Humanos y ejecutar ese rol dentro de una empresa u organización. Para efectos de esta sección se tomará en cuenta la actividad principal y actual del USUARIO.

4. Verificación. Una vez que el USUARIO complete su Perfil Completo, CLAN HR COACH contará con un plazo de hasta 3 días hábiles para verificar el cumplimiento de los Requisitos de Elegibilidad. Para ello podrá consultar el perfil público de LinkedIn del USUARIO y solicitarle información o documentación adicional que acredite su puesto (por ejemplo, credencial laboral, constancia laboral o correo corporativo). Si el USUARIO no entrega la información solicitada dentro de los 5 días hábiles siguientes a la solicitud, se tendrá por no acreditado el cumplimiento. El resultado de la verificación se notificará por correo electrónico.

5. Reconocimiento expreso del USUARIO. El USUARIO reconoce y acepta expresamente, antes de realizar el pago, que: (i) el pago de la Membresía CLAN otorga de inmediato únicamente el Acceso Actualízate; (ii) el pago no garantiza ni otorga por sí mismo el Acceso Clan Completo; (iii) el Acceso Clan Completo está condicionado al Perfil Completo, al cumplimiento de los Requisitos de Elegibilidad y a la verificación de CLAN HR COACH; y (iv) mientras estas condiciones no se cumplan, CLAN HR COACH no tendrá obligación de habilitar ningún beneficio distinto al Acceso Actualízate, sin que ello constituya incumplimiento de su parte.

6. Permanencia en el Acceso Actualízate. Si el USUARIO no completa su Perfil Completo o no cumple los Requisitos de Elegibilidad, podrá mantener su Membresía CLAN en el nivel Acceso Actualízate por tiempo indefinido, con la cuota vigente y la renovación automática pactada, hasta que decida cancelarla desde su cuenta. Durante ese tiempo no tendrá acceso a los beneficios del Acceso Clan Completo. En ningún caso procederá el reembolso de las cuotas pagadas, ya que el Acceso Actualízate es un servicio que se presta desde la confirmación del pago. El USUARIO podrá completar su perfil o solicitar una nueva verificación en cualquier momento.

7. Cambio de situación profesional. El USUARIO está obligado a actualizar su Perfil Completo dentro de los 15 días naturales siguientes a cualquier cambio de

empresa, puesto o actividad profesional. CLAN HR COACH podrá repetir la verificación en cualquier momento. Si con motivo de un cambio de empleo o de actividad el USUARIO deja de cumplir los Requisitos de Elegibilidad, incluido el caso en que su nueva actividad principal sea la de consultor, coach, capacitador independiente o proveedor de productos o servicios, CLAN HR COACH lo dará de baja del Acceso Clan Completo: directorio, canales de comunicación de la comunidad (incluido el chat de WhatsApp), Tribus, descargables, People Academy y agenda de eventos. El USUARIO conservará el Acceso Actualízate mientras mantenga vigente su Membresía CLAN. Si el USUARIO omite informar el cambio y CLAN HR COACH lo detecta, aplicará la misma baja sin necesidad de aviso previo.

8. Información falsa. Si CLAN HR COACH detecta que el USUARIO proporcionó información falsa o alterada para obtener el Acceso Clan Completo, podrá cancelar la Membresía CLAN de inmediato, sin responsabilidad y sin reembolso alguno.

9. Criterios objetivos. La determinación de elegibilidad se basará exclusivamente en los criterios de esta sección y no en la persona, su origen, género, edad o cualquier otra condición personal.

Ofertas promocionales. CLAN HR COACH ocasionalmente, podrá hacer ofertas especiales de promociones (como acceso a eventos, experiencias, descuentos y otros incentivos). CLAN HR COACH determinará los requisitos para acceder a la Oferta a su exclusivo criterio, así mismo CLAN HR COACH se reserva expresamente el derecho y facultad discrecional de revocar una Oferta, cancelación de una promoción o suspender su cuenta si determinamos que usted no es elegible. CLAN HR COACH podrá utilizar información, como el “Id.” (Identificación) del dispositivo, la forma de pago o la información de contacto, para determinar la elegibilidad de la Oferta. Los requisitos de elegibilidad y otras limitaciones y condiciones se le informarán cuando se suscriba a la Oferta o en otras comunicaciones puestas a su disposición.

Ciclo de facturación. La cuota de membresía por el servicio de CLAN HR COACH y cualquier otro cargo en el que incurra en relación con el uso que haga del servicio de CLAN HR COACH, como impuestos y posibles gastos de transacción, se cobrarán a su Forma de pago en la fecha de pago específica indicada en la página «Cuenta». La duración de su ciclo de facturación dependerá del tipo de membresía que haya seleccionado al suscribirse al servicio y como así haya sido determinado.

Para usar el servicio de CLAN HR COACH, debe proveer una o más Formas de pago. Usted nos autoriza a cobrar su membresía a cualquier Forma de pago asociada con su cuenta en caso de rechazo o indisponibilidad de su Forma de pago principal. Cualquier cargo pendiente le corresponderá a usted. Si el pago no se pudiera hacer satisfactoriamente, debido a la fecha de vencimiento, la falta de fondos u otros motivos, y si usted no cancela su cuenta, podemos suspender su

acceso al servicio hasta que obtengamos una Forma de pago válida. Para algunas Formas de pago, el emisor puede cobrarle ciertos cargos, como cargos de transacción extranjera u otros cargos relacionados con el procesamiento de su Forma de pago. Los impuestos locales varían en función de la Forma de pago usada.

Actualización de sus Formas de pago. Usted puede actualizar su Forma de pago en la página “Cuenta”. También podemos actualizar su Forma de pago usando la información brindada por los proveedores de servicios de pago correspondientes. Luego de cualquier actualización, nos autoriza a hacer cargos a las Formas de pago correspondientes, los que por supuesto podrán actualizarse y ejecutarse, siempre y cuando los mecanismos y gestión de pagos por parte de CLAN HR COACH que se ajusten al esquema de cobro gestionado por la plataforma, de lo contrario dicha actualización o modificación no resultara aplicable

Cancelación. Puede cancelar la membresía de CLAN HR COACH en cualquier momento, y continuará teniendo acceso al servicio hasta el final de su periodo de facturación. En la medida permitida por la ley aplicable, los pagos no son reembolsables y no se otorgarán reembolsos ni créditos por los periodos de membresía utilizados parcialmente o por el contenido de CLAN HR COACH no visto. Para cancelar, visite la página “Cuenta” y siga las instrucciones de cancelación. Si cancela su membresía, su cuenta se cerrará automáticamente al final de su periodo de facturación actual. En la página “Cuenta” puede ver cuándo se cerrará su cuenta. Si se suscribió a CLAN HR COACH usando su cuenta con un tercero como Forma de pago y desea cancelar su membresía de CLAN HR COACH, es posible que tenga que hacerlo a través de dicho tercero, ya sea, visitando su cuenta con el tercero correspondiente para desactivar su renovación automática o cancelando la suscripción al servicio de CLAN HR COACH a través de ese tercero. La falta de habilitación del Acceso Clan Completo, o la baja de este por dejar de cumplir los Requisitos de Elegibilidad, no da lugar a reembolso ni a reducción de la cuota, ya que el Acceso Actualízate se sigue prestando. El USUARIO puede cancelar en cualquier momento desde su cuenta.

Cambios en el precio y los planes de membresía. Podemos cambiar nuestros planes de membresía y el precio de nuestro servicio de vez en cuando. Le informaremos los cambios en el precio del servicio o en sus planes de membresía con al menos un mes de anticipación a la fecha de entrada en vigencia. Si no desea aceptar el cambio de precio o la modificación del plan, puede cancelar su membresía antes de que el cambio entre en vigor.

Usted debe tener al menos 18 años de edad para convertirse en miembro del servicio de CLAN HR COACH, lo anterior dada la naturaleza de interacción, publicidad y visibilidad que ofrece la plataforma gestionada por CLAN HR COACH

El servicio de CLAN HR COACH y todo el contenido al que se accede en él son solo para uso personal, no comercial, y no deben compartirse con otras personas que no sean miembros de la comunidad CLAN HR COACH, Durante su

membresía de CLAN HR COACH, le otorgamos un derecho limitado, no exclusivo e intransferible para acceder al servicio y al contenido de CLAN HR COACH. Excepto por lo anterior, no se le transferirá ningún otro derecho, título o interés.

Usted puede acceder al contenido de CLAN HR COACH principalmente en el país donde estableció su cuenta y solo en los lugares geográficos en los que ofrecemos su plan de membresía y donde se tenga licencia para ese contenido, como el operador y host permitan sus accesibilidad sin restricción alguna, CLAN HR COACH no responderá por la imposibilidad de accesibilidad del usuario, si debido a su ubicación geográfica, existe algún conflicto de conectividad, por el "HOST" o conectividad al servidor.

El servicio de CLAN HR COACH, incluido su contenido, se actualiza regularmente. Por lo tanto, no garantizamos que un contenido particular esté disponible en el servicio de CLAN HR COACH en un momento determinado. Además, probamos regularmente varios aspectos de nuestro servicio, tales como nuestros sitios web, las interfaces de usuario y las funciones promocionales.

Usted acepta usar el servicio de CLAN HR COACH, incluidas todas las características y funcionalidades asociadas con este, conforme a lo establecido en todas las leyes, normas y reglamentaciones vigentes, o cualquier otra restricción al uso del servicio o su contenido no:

(1) archivar, reproducir, distribuir, modificar, mostrar, ejecutar, publicar, otorgar licencias, crear obras derivadas basadas en el servicio, ofrecer en venta, o usar contenido e información incluida en el servicio de CLAN HR COACH u obtenida a través de este;(2) evitar, eliminar, alterar, desactivar, degradar, bloquear, ocultar, modificar o burlar las protecciones de contenido u otros elementos del servicio de CLAN HR COACH, incluida la interfaz gráfica del usuario, los avisos de derechos de autor y las marcas registradas;(3) usar algún robot, spider, scraper u otra forma automatizada para acceder al servicio de CLAN HR COACH; (4) descompilar, realizar ingeniería inversa, desarmar el software u otro producto o proceso a los que se acceda a través del servicio de CLAN HR COACH; (5) introducir de alguna manera un código o producto o manipular el contenido del servicio de CLAN HR COACH; (6) usar método alguno de minería de datos, extracción u obtención de datos; (7) subir, publicar, enviar por email ni enviar o transmitir de cualquier otra forma ningún material diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad del software de computación, hardware o equipos de telecomunicaciones asociados con el servicio de CLAN HR COACH, incluido material que contenga virus de software o cualquier otro código computacional, archivos o programas; o **(8)** participar en cualquiera de las actividades mencionadas arriba en relación con el uso, la creación, el desarrollo, la modificación, la incentivación, el ajuste, el entrenamiento, la realización de pruebas y evaluaciones comparativas o la validación de cualquier herramienta, modelo, sistema, algoritmo u otra tecnología de aprendizaje automático.

Podríamos cancelar o restringir su uso de nuestro servicio si usted viola cualquiera de estos Términos de uso o usa el servicio de forma ilegal o fraudulenta.

La calidad de imagen, archivos de audio dinámica de accesibilidad, respuesta y carga de del contenido de CLAN HR COACH puede variar de dispositivo a dispositivo y puede verse afectada por diversos factores, tales como la ubicación, el ancho de banda disponible o la velocidad de la conexión a internet.

Contraseñas y acceso a la cuenta. Usted es responsable de cualquier actividad que ocurra en la cuenta de CLAN HR COACH. Al permitir que otras personas accedan a la cuenta (lo que incluye el acceso a la información sobre la actividad de visualización de la cuenta), usted acepta que dichas personas actúan en su nombre y que tendrá que aceptar cualquier cambio que puedan realizar en la cuenta, incluidos, entre otros, los cambios en el plan de membresía. Para ayudar a mantener el control sobre la cuenta y evitar que cualquier usuario no autorizado acceda a esta, debe mantener el control sobre los dispositivos que se utilizan para acceder al servicio, y no revelar a nadie la contraseña o los detalles de la Forma de pago asociada a la cuenta. Usted se compromete a proporcionar y mantener información precisa en relación con su cuenta, incluida información de contacto válida para que podamos enviarle notificaciones acerca de su cuenta. Podemos cancelar su cuenta o suspenderla para protegerlo a usted, a CLAN HR COACH o a nuestros socios contra el robo de identidad u otra actividad fraudulenta.

Dicha contraseña de acceso que sea otorgada al USUARIO, estará condicionada para su uso y acceso, como su habilitación por haberse cubierto el pago relativo al periodo de acceso y uso a las plataformas digitales y app´s gestionadas y operadas por CLAN HR COACH, quién a falta de pago podrá impedir el acceso USUARIO, a los contenidos, servicios, eventos ofertados y gestionados por CLAN HR COACH, dentro de la plataforma digital gestionada por éste. Una vez realizado el pago el USUARIO podrá retomar el acceso e interacción con dicha plataforma por el periodo que hubiere sido cubierto. Dicha contraseña no podrá ser transferible, CLAN HR COACH, para el efecto de que llegara a detectar y exista la presunción de que dicha contraseña le está siendo transferida a un tercero por haberse detectado un conflicto de dirección IP , detectar el host o servidor host el acceso simultaneo a través de diversos dispositivos, el acceso simultaneo en diversos dispositivos, cancelación por uso simultaneo o conflicto de dirección IP (INTERNET PROTOCOL). De igual forma si CLAN HR COACH, detectara que los pagos realizados por el USUARIO o CLIENTE, fueran con recursos de procedencia ilícita o derivado de alguna reclamación por uso indebido de algún método de pago u operadora bancaria, CLAN HR COACH, podrá inhabilitar la cuenta y membresía de USUARIO hasta realizada la aclaración respectiva.

Exclusión de garantías y limitaciones a la responsabilidad. El servicio de CLAN HR COACH se ofrece “tal cual”, sin garantía ni condición. En particular, nuestro servicio no se declara sin interrupciones ni sin errores. Usted renuncia a todos los daños especiales, indirectos y consecuentes contra nosotros. Por lo que

si bien los contenidos, servicios, eventos, productos, ofertados por CLAN HR COACH, han sido diseñados para las personas dedicadas a la gestión de recursos humanos, la optimización de la sinergia corporativa y el desarrollo personal del USUARIO que desee incrementar su conocimiento, habilidades y aptitudes en la toma de decisiones, para que este las aplique en su vida profesional. Sin perjuicio de ello CLAN HR COACH, no se responsabiliza por los resultados de las acciones, procesos, resultados que obtenga el USUARIO en la aplicación de dichos conocimientos en su vida profesional.

Es probable que EL CLIENTE o USUARIO encuentre Anuncios de terceros y otro tipo de contenido comercial en el servicio de CLAN HR COACH. Por lo que CLAN HR COACH no avala ningún producto o servicio anunciado, y no asume ninguna responsabilidad por los productos o servicios que ofrecen los anunciantes su contratación y consecuencias. Por lo que el CLIENTE o USUARIO no podrá invocar ninguna obligación, ni responsabilidad, dentro de los servicios o actos jurídicos que celebre el CLIENTE y el ANUNCIANTE. Cualquier puente comunicacional con los anunciantes, incluso mediante la interacción con anuncios interactivos, se lleva a cabo por decisión suya y bajo su propio riesgo, y usted acepta que CLAN HR COACH no es responsable por ningún daño o perjuicio en el que pueda incurrir como consecuencia de dichas interacciones. Para efectos de las interacciones y comunicaciones que pudieren surgir entre anunciantes y el CLIENTE o USUARIO dentro de las plataformas gestionadas por CLAN HR COACH, éste último podrá habilitar canales de comunicación e interacción a través de las plataformas que este gestiona, que permitan la comunicación entre CLIENTE y ANUNCIANTE, para lo cual dentro de los puentes de comunicación y salas de conversación empleadas a través de dichas plataformas CLAN HR COACH, podrá monitorear sin restricción alguna, dichas conversaciones para efectos de estadística, manejo de información e interacción dentro de la plataforma, por lo que la generación de una cuenta y pago de una membresía por parte del CLIENTE, implica el consentimiento expreso para dicho control y monitoreo. Estos términos no limitarán las garantías no renunciables o los derechos de protección al consumidor que le corresponden.

Renuncia a la acción colectiva. EN LA MEDIDA EN QUE LAS LEYES APLICABLES LO PERMITAN, USTED Y CLAN HR COACH ACUERDAN QUE CADA UNO PUEDE PRESENTAR RECLAMOS CONTRA LA OTRA PARTE SOLO EN NOMBRE PROPIO, Y NO COMO ACTORA O PARTE DE UN GRUPO EN UNA ACCIÓN COLECTIVA O REPRESENTATIVA. Además, si la ley aplicable lo permite, a menos que tanto usted como CLAN HR COACH acuerden lo contrario, el tribunal no podrá acumular las causas de más de una persona con su causa, y no podrá dirimir ninguna otra acción representativa o colectiva.

Material no solicitado. CLAN HR COACH no acepta materiales ni ideas no solicitadas para su contenido y no es responsable por la similitud entre los contenidos, servicios, eventos de cualquier medio con los materiales o ideas transmitidos a CLAN HR COACH.

Servicio al Cliente. Si necesita obtener más información sobre nuestro servicio y sus funciones, o si necesita asistencia con su cuenta, visite el Centro de ayuda de CLAN HR COACH, al que puede acceder a través del sitio web www.clanhrcoach.com. En algunos casos, el Servicio al cliente podrá ayudarlo mejor utilizando una herramienta de asistencia de acceso remoto con la que se accede completamente a su computadora. Si no desea que tengamos este acceso, usted no debe autorizar la asistencia a través de la herramienta de acceso remoto y nosotros le ayudaremos de otra forma. En el caso en que haya un conflicto entre estos Términos de uso y la información proporcionada por el Servicio al cliente u otras secciones de nuestros sitios web, prevalecerán estos Términos de uso.

Vigencia. Si alguna de las disposiciones de estos Términos de uso es declarada nula, ilegal o inaplicable, la validez, legalidad y aplicación de las restantes disposiciones continuarán en plena vigencia.

Cambios en los Términos de uso y cesión. CLAN HR COACH puede cambiar estos Términos de uso cuando sea necesario. En caso de introducirse cambios sustanciales, se los informaremos con al menos un mes de anticipación a que dichos cambios le sean aplicables. Si no desea aceptar los cambios, puede cancelar su membresía antes de que estos entren en vigor. Podemos ceder o transferir nuestro acuerdo con usted, incluidos nuestros derechos y obligaciones asociadas, en cualquier momento, y usted acepta cooperar con nosotros en relación con dicha cesión o transferencia.

Eventos más allá de nuestro control razonable.Es posible que el servicio o el contenido de CLAN HR COACH no esté disponible o que no pueda descargarse en cualquier momento como resultado de eventos más allá de nuestro control razonable, incluidos, entre otros: (I) interrupciones de energía o de los servidores; (II) cualquier tipo de actos o errores de terceros, como proveedores de red; (III) guerras, disturbios, huelgas o malestar social; o (IV) cualquier otro evento o factor fuera de nuestro control razonable. Si bien haremos lo posible para notificarle con anticipación, en tanto lo permita la ley aplicable, no seremos responsables en caso de que esos eventos ocurran y afecten la experiencia conectividad y dinámica con el uso de la plataforma gestionada y operada por CLAN HR COACH

Comunicaciones electrónicas. Le enviaremos la información relativa a su cuenta (por ejemplo, las autorizaciones de pago, las facturas, los cambios de contraseña o de la Forma de pago, los mensajes de confirmación, los avisos).CLAN HR COACH, permite al USUARIO que a través de una membresía acceda a la gama de contenidos, servicios digitales, ofertas, eventos en virtud de los cuales pueda contar e interactuar, con elementos, información para su aplicabilidad en la gestión de Recursos Humanos, El registro y el pago de la Membresía CLAN habilitan el Acceso Actualízate. La conexión con la comunidad digital y los demás beneficios del Acceso Clan Completo están reservados a quienes acrediten el Perfil Completo y los Requisitos de Elegibilidad.

Aquí se reúnen quienes creen en el poder de la colaboración, el aprendizaje continuo y las relaciones entre pares. CLAN HR COACH, brinda servicios de capacitación, información basada en la combinación experiencias, conocimiento práctico, acompañamiento y gestión comunitaria dentro de la gestión de dicha plataforma, ello con la finalidad de impulsar un liderazgo más humano y estratégico al USUARIO, quién una vez teniendo acceso a dicha plataforma, será bajo su más absoluta responsabilidad desarrollar las habilidades y aplicabilidad en su vida practica y profesional, toda vez que CLAN HR COACH, tiene como objeto la facilitación, gestión y operación de información tendiente a dotar de herramientas aplicables en la vida practica a de los profesionales en materia de GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS y sus análogos, por lo cual es responsabilidad del USUARIO el uso y aplicación de dicha información en su vida práctica, sin que para ello pudiere invocar daño o perjuicio alguno, por la aplicación de dicha información en su vida practica y la falta de resultados sobre la expectativa y apreciación personal o subjetiva del usuario.

Beneficios del Acceso Actualízate. El USUARIO, previa autenticación y pago de la Membresía CLAN, podrá consultar las grabaciones de: masterclasses y webinars; laboratorios especializados; conferencias; sesiones del club de lectura; y desayunos y eventos presenciales que CLAN HR COACH ponga a disposición en la plataforma. El Acceso Actualízate comprende únicamente la visualización de grabaciones y no incluye descargables, participación en canales de comunicación ni los demás beneficios del Acceso Clan Completo.

Beneficios del Acceso Clan Completo. El USUARIO que haya acreditado el Perfil Completo y los Requisitos de Elegibilidad tendrá acceso, además de lo anterior, a:

a) Biblioteca de Recursos: herramientas, plantillas, políticas, procesos y checklists descargables.

b) People Academy (derechos reservados): cursos certificados sin costo adicional, conforme a la oferta vigente.

c) Agenda de eventos: registro sin costo a eventos en línea y presenciales, sujeto a cupo.

d) Directorio y canales de comunicación de la comunidad, incluido el chat de WhatsApp, sujetos a la sección “Reglas de Convivencia y Uso de los Canales de la Comunidad”.

e) Tribus (coaching grupal con coaches seleccionados por CLAN HR COACH), siempre que el USUARIO haya asistido a tres eventos en línea y/o presenciales, haya acreditado un curso de People Academy y ambos requisitos estén vigentes al momento de aplicar. Cada Tribu tiene una

duración de hasta 6 meses. Para acceder a otra Tribu se requieren eventos distintos a los ya utilizados para una Tribu anterior.

f) Boletín con herramientas, noticias e historias de éxito para áreas de Recursos Humanos.

g) Descuentos y beneficios en productos y servicios de People Academy, entradas a eventos, preventas y promociones de aliados.

h) Espacio para compartir vacantes y candidatos.

i) Beneficios de aliados y patrocinadores que CLAN HR COACH gestione para la comunidad.

Los servicios, eventos, calendarios y cursos estarán sujetos a la programación y disponibilidad que CLAN HR COACH determine. Todos los beneficios son para uso personal, no comercial, y se sujetan a las disposiciones de uso del servicio de estos Términos y Condiciones.

Redes Sociales.- CLAN HR COACH, podrá vincular las experiencias del CLIENTE, como facilitar su visibilidad en redes sociales, por lo que los resultados de visibilidad y presencia en redes serán Responsabilidad del Usuario, en cuanto al manejo que este realice a su perfil en redes sociales.

FORMAS DE PAGO

Los CLIENTES podrán cumplir con la obligación a su cargo, a través de medios de pago como lo son Tarjeta de débito y crédito a través de la habilitación y operación de la función y operadora Stripe. El cargo en el estado de cuenta de su tarjeta se verá reflejado como ClanHRCoach favor de tomarlo en cuenta para evitar confusiones. Al momento de adquirir sus productos y servicios en el sitio web, plataforma digital, app gestionada por CLAN HR COACH, usted seleccionará la alternativa de pago que más se adapte a sus necesidades.

Los CLIENTES aceptan y reconocen que la Institución Financiera emisora del Medio de Pago seleccionado por Los CLIENTES, podrá realizar un cargo temporal con el objetivo de validar la idoneidad del Medio de Pago. CLAN HR COACH deberá solicitar la cancelación del movimiento del cargo temporal en el momento en que el mismo confirma la idoneidad del Método de Pago, en este sentido, Los CLIENTES reconocen que CLAN HR COACH, una vez cancelado dicho cargo, no tiene control sobre el plazo en que el importe correspondiente será reembolsado, por lo cual, cualquier reclamación relacionada con dicho cargo temporal deberá realizarse por el Los CLIENTES directamente a la Institución Financiera emisora del Medio de Pago que haya dado de alta en la Plataforma y seleccionado para el

Pago. Por lo anterior, Los CLIENTES exime de responsabilidad a CLAN HR COACH por el retraso en los reembolsos que sean procedentes respecto de dichos cargos temporales. Como política general de Stripe, el tiempo funciona en dos etapas:

1. Stripe procesa el reembolso casi de inmediato cuando lo emites desde el dashboard o API.
2. El dinero tarda en aparecer al cliente según el banco o la tarjeta.

Los tiempos típicos son:

- 5 a 10 días hábiles para que el dinero aparezca en la cuenta o estado de cuenta del cliente.
- En algunos casos puede tardar hasta 15 días, dependiendo del banco emisor o del país.
- Si ocurre un problema con la tarjeta o el banco y el reembolso falla, el proceso completo puede extenderse hasta 30 días para resolverse.

Puntos importantes en la política de Stripe:

- El reembolso siempre regresa al mismo método de pago usado en la compra.
- Stripe envía el dinero al banco del cliente inmediatamente, pero el retraso lo provoca el sistema bancario.
- Las comisiones de procesamiento originales no se devuelven cuando haces un reembolso.

ESQUEMA DE ENTREGAS, VISUALIZACÍON Y USO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Para el efecto de acotar el margen de operación, transmisión, envío, uso y visualización de los productos y servicios adquiridos a través de la plataforma digital, sitio web, app gestionada por CLAN HR COACH, éste último se reserva el derecho expreso a establecer los periodos de consulta dentro de la página web gestionada por este último, así como los horarios de acceso, la temporalidad relativa a la disposición del material audiovisual, la aplicación de baterías, exámenes, la afluencia de descargas de material audiovisual, textos, artículos y consultas relativos a los servicios y productos adquiridos por EL CLIENTE.

Todo servicio o capacitación, deberá de realizarse dentro de horas hábiles de operación, y atento a la calendarización que establezca CLAN HR COACH

CLAN HR COACH establecerán los tópicos, criterios de evaluación, elaboración de baterías y cuestionarios de evaluación, la asistencia mínima por parte del CLIENTE, horarios de clase, como tiempos para la conclusión de cualquier proceso de curso o capacitación contratado, los cuales deberán ser cubiertos por el CLIENTE y/o USUARIO, para acceder a cualquier proceso de acreditación por parte de CLAN HR COACH

Para el efecto de establecer un puente de comunicación que servirá como evidencia y seguimiento de los servicios o productos solicitados “EL CLIENTE”

facilitara un correo electrónico a CLAN HR COACH para el intercambio de información, solicitud de información, seguimiento, reporte de incidencias y cualesquier contingencia o duda que surja durante la prestación del servicio contratado.

“EL CLIENTE”. Con el fin de que la prestación de los Servicios alcance la calidad deseable, se obliga a contar con los elementos necesarios que faciliten su conectividad a la Red, por lo cual deberá contar con al menos las especificaciones de software y hardware que le sean indicadas por CLAN HR COACH, para llevarse a cabo la conexión, interface, toma de clases, capacitaciones, webbinar, trasmisión de datos digitales, archivos de audio y video, documentación en formatos de compresión o zip, correo electrónico y demás relativos que surjan motivo de la relación jurídica que les una.

Para los procesos de certificación y validación respecto de los cursos y capacitaciones que oferte CLAN HR COACH**,** son responsabilidades reservadas a la entidades vinculantes, las que valoraran el desempeño, aprendizaje, conocimientos, aptitudes, asistencia del **CLIENTE y/o USUARIO,** para el efecto de que una vez concluido el curso o proceso de capacitación este pueda ser evaluado y valorado por las entidades vinculantes, para que le sea emitida la certificación, reconocimiento o validez resultado de dicho proceso.

CLAN HR COACH el efecto de cualquier operación de compra o solicitud de productos y servicios por parte del CLIENTE, CLAN HR COACH una vez que le haya sido solicitado los servicios y productos, dentro las plataformas web, apps, etc., gestionadas por CLAN HR COACH y a través de una cuenta debidamente autenticada, cuya titularidad sea de un CLIENTE debidamente registrado. CLAN HR COACH dará cuenta con dicha compra, para el efecto de autenticar y permitir por el periodo de disposición que CLAN HR COACH señale a cada producto o servicios, para su interacción, uso y disposición por parte del CLIENTE a través de la plataforma habilitada por CLAN HR COACH.

Para efecto de lo anterior CLAN HR COACH se reserva el derecho expreso de poder variar los montos y políticas sobre costos, las cuales podrán visualizarse dentro de los términos y condiciones de la página, sitio web o app, gestionada por CLAN HR COACH

Políticas De Reclamos

Para el caso que EL CLIENTE deseé presentar un reclamo ante CLAN HR COACH por el producto o servicio contratado, solo será atendido si dicho servicio no pudo ser visualizado o descargado, si el archivo para su visualización está dañado, no cuenta con pista de audio, dicho reclamo deberá ser notificado a CLAN HR COACH al momento de poner nombre y firma como acúse de recibido al operador, en el campo de comentarios. CLAN HR COACH no responderá por

las calidades y cualidades del servicio que no cumplan las expectativas del CLIENTE, ni por la insatisfacción o experiencia que haya causado en el CLIENTE. Para el efecto de la insatisfacción por la experiencia con dicho producto, por sus cualidades, calidades o características, solo podrá formularse mediante observaciones realizadas en los términos del presente párrafo.

Centro de atención y soporte.

Para realizar cualquier queja, comentario, solicitud o reportes relacionados con los Productos o Servicios, así como para solicitar cualquier aclaración relacionada con las Transacciones, salvo los plazos indicados expresamente en los presentes Términos y Condiciones para cuestiones específicas, EL CLIENTE deberá comunicarse al Centro de Atención y Soporte gestionado por CLAN HR COACH, dentro de un plazo máximo de 3 (tres) días naturales posteriores al acontecimiento que deseen reportar o cuya aclaración soliciten al correo: soporte@clanhrcoach.com .

CLAN HR COACH contará con un plazo de diez (10) días naturales para resolver las Aclaraciones correspondientes.

Toda referencia contenida en el presente instrumento relativa a comunicaciones que el CLIENTE desee efectuar para con CLAN HR COACH, deberán realizarse al Centro de Atención y Soporte a través de los canales de comunicación previamente establecidos en el cuerpo del presente instrumento**.**

FACTURACION

Al momento de realizar su compra, EL CLIENTE indicará si requiere factura y/o COMPROBANTE FISCAL DIGITAL (CFDI), para lo cual cuenta hasta el término del mes en el cual se realizó la operación dentro de las plataformas digitales, sitios web, apps gestionados por CLAN HR COACH, para solicitar la emisión de dicha factura y/o COMPROBANTE FISCAL DIGITAL (CFDI). Para proceder a la solicitud antes referida el CLIENTE deberá proporcionar bajo su más absoluta responsabilidad sus datos fiscales correctos. La factura se emitirá y enviará al correo electrónico del CLIENTE .

CLAN HR COACH no cancelará, ni realizará cambios ni correcciones sobre las facturas emitidas, siendo absoluta responsabilidad del CLIENTE, verificar y corroborar, que los datos proporcionados para los respectivos procesos de facturación sean los correctos.

SERVICIOS Y CONTENIDOS DE TERCEROS.

Los Servicios podrán ponerse a disposición o ser accesible en relación con servicios y contenido de terceros (incluida la publicidad) que CLAN HR COACH no

controle. EL CLIENTE reconoce que podrán ser de aplicación diferentes condiciones y políticas de privacidad al uso que haga de dichos servicios y contenido de terceros. CLAN HR COACH no respalda dichos servicios y contenido de terceros y en ningún caso CLAN HR COACH será responsable de cualquier producto o servicio de dichos terceros proveedores. Adicionalmente, Apple Inc., Google, Inc., Microsoft Corporation o Samsung Electronics y/o sus correspondientes subsidiarias o afiliados internacionales serán terceros beneficiarios en este contrato si usted accede a los Servicios utilizando Aplicaciones desarrolladas para dispositivos móviles con sistema iOS, Android, Microsoft Windows, respectivamente. Estos terceros beneficiarios no son parte de este contrato y no son responsables de la prestación o apoyo de los Servicios de ninguna manera. Su acceso a los Servicios utilizando estos dispositivos se sujeta a las condiciones establecidas en las condiciones de servicio de terceros beneficiarios aplicables.

REQUISITOS Y CONDUCTA DEL USUARIO.

El Servicio no está disponible a solicitud de quien no esté plenamente autorizado, ni cuente con las facultades expresas que la autorice contratar y obligarse en el carácter de CLIENTES a través de la plataforma y website de CLAN HR COACH. LOS CLIENTES no podrán autorizar a terceros el uso de su Cuenta, asimismo no podrá permitir a personas menores de 18 años que contraten, requieran o interactúen dentro del catálogo de productos y servicios ofertados por CLAN HR COACH. No podrá cederse o transferirse de otro modo su Cuenta a cualquier otra persona o entidad.

REGLAS DE CONVIVENCIA Y USO DE LOS CANALES DE LA COMUNIDAD

1. Propósito. Los canales de la comunidad son el chat de WhatsApp, el directorio, las Tribus, los eventos en línea y presenciales, los comentarios en la plataforma y cualquier otro espacio de interacción que gestione CLAN HR COACH. Existen exclusivamente para el intercambio profesional sobre la gestión de Recursos Humanos y el desarrollo de habilidades humanas (habilidades del corazón).

2. Prohibición de venta y promoción. Queda prohibido ofrecer, vender, promocionar, publicitar o solicitar la contratación de cualquier producto o servicio, propio o de terceros, de forma directa o indirecta, sin la autorización previa y por escrito de CLAN HR COACH. Esto incluye, de forma enunciativa: mensajes privados a otros miembros contactados por medio del directorio o de los canales de la comunidad, ligas, códigos de descuento, invitaciones a eventos o cursos con costo y cualquier forma de captación de clientes. No se considera promoción compartir vacantes de la organización donde labora el USUARIO en el espacio destinado para ello, ni las comunicaciones de aliados y patrocinadores gestionadas por CLAN HR COACH.

3. Consecuencia de vender o promocionar. El incumplimiento del punto anterior es causa de baja inmediata y definitiva de la Membresía CLAN en todos sus

niveles, sin aviso previo y sin reembolso de cantidad alguna. CLAN HR COACH cancelará la renovación automática para que no se generen cargos posteriores.

4. Temas permitidos y prohibidos. Las conversaciones y publicaciones deberán tratar sobre Recursos Humanos y desarrollo de habilidades humanas. Quedan prohibidos:

a) temas religiosos;

b) temas políticos o partidistas;

c) temas legales ajenos a Recursos Humanos, así como pedir u ofrecer asesoría legal sobre asuntos personales (familiares, civiles, penales, mercantiles u otros). Sí están permitidos los temas de legislación laboral, seguridad social y cumplimiento normativo aplicables a la gestión de Recursos Humanos;

d) contenido ofensivo, discriminatorio, sexual o violento, y cualquier forma de acoso a otros miembros;

e) cadenas, noticias falsas o contenido sin relación con la comunidad;

f) cualquier otro tema ajeno a Recursos Humanos y al desarrollo de habilidades humanas.

5. Consecuencias por temas no permitidos. CLAN HR COACH podrá retirar el contenido en cualquier momento. La primera vez se enviará una advertencia por escrito, y la reincidencia será causa de baja definitiva sin reembolso. El contenido de los incisos d) y e) será causa de baja inmediata sin reembolso.

6. Confidencialidad entre pares. El USUARIO se obliga a no compartir fuera de la comunidad capturas, datos de contacto ni información que otros miembros compartan en los canales de CLAN HR COACH.

7. Moderación. CLAN HR COACH podrá moderar los canales, retirar contenido y retirar a cualquier USUARIO de los canales de comunicación cuando incumpla estas reglas, sin que ello genere responsabilidad a su cargo.

ACCESO A LA RED Y DISPOSITIVOS.

LOS CLIENTES, son responsables de obtener el acceso a la red de datos necesario para utilizar los Servicios. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si usted accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico LOS CLIENTES serán responsables de dichas tarifas y tasas. LOS CLIENTES son responsables de adquirir y actualizar el software y hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y Aplicaciones y cualquier actualización de CLAN HR COACH.

CLAN HR COACH no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier software, hardware o dispositivo particular. Además, los Servicios, plataforma y website podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

NOTIFICACIONES.

CLAN HR COACH podrá notificar de manera general los Servicios, mediante un correo electrónico enviado a su dirección electrónica en su Cuenta o por comunicación escrita enviada a su dirección, según lo dispuesto en su Cuenta. Usted podrá notificar a CLAN HR COACH por comunicación escrita a la dirección que ha quedado identificada en el proemio del presente instrumento

DISPOSICIONES GENERALES.

Si cualquier disposición de estas Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estas Condiciones, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estas Condiciones no se verá afectada. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estas Condiciones. Estas Condiciones constituyen el contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto y sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto. En estas Condiciones, las palabras “incluido/a/os/as” e “incluye/n” significan “incluido, de forma meramente enunciativa”.

PROPIEDAD INDUSTRIAL Y CONFIDENCIALIDAD
LICENCIA.

Sujeto al cumplimiento de estas Condiciones, CLAN HR COACH otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible para: 1.- el acceso y uso de las Aplicaciones que conforman las plataformas y website de CLAN HR COACH solo en relación con su uso de los Servicios; y 2.- el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal, no comercial. CLAN HR COACH se reserva cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

LEGISLACION APLICABLE Y ARBITRAJE

Salvo que aquí se especifique lo contrario, las presentes Condiciones se regirán e interpretarán exclusivamente en virtud de la legislación Mexicana, con exclusión de sus normas sobre conflicto de leyes. no se aplicará. Cualquier disputa, conflicto, reclamación o controversia, del tipo que sea, que resulte de las presentes Condiciones o que se relacione en gran parte con ellas, incluyendo las relativas a su validez, interpretación y exigibilidad (cualquier "*Disputa*"), deberán someterse forzosamente a procedimientos de mediación en virtud de lo establecido en nuestra legislación nacional con intervención de la PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO). Si dicha disputa no fuese solucionada en un plazo de sesenta (60) días desde la fecha en la que se formalice la solicitud de mediación en virtud la legislación aplicable de la PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO),

Ambas partes manifiestan que conocen y aprueban el contenido y alcances de este instrumento, por lo que lo manifiestan su aceptación lisa y llana a través de la presente plataforma, sirviendo como aceptación el acceso a la plataforma, uso constante, tal y como consta en las bitácoras o archivos digitales, así mismo dando su aceptación como prueba eficaz de su pleno y total consentimiento, expresando que en él no concurre violencia física o moral, coacción o vicio alguno de la voluntad.

TRANSITORIO. Los USUARIOS con Membresía CLAN vigente a la fecha de publicación de esta versión conservan el Acceso Clan Completo y quedan sujetos a estos Términos y Condiciones, incluidas la obligación de mantener actualizado su Perfil Completo y las Reglas de Convivencia y Uso de los Canales de la Comunidad. CLAN HR COACH les notificará esta versión por correo electrónico con al menos un mes de anticipación a su entrada en vigor.

Aviso de Privacidad

En cumplimiento con lo establecido en la ***Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares*** y con la finalidad de proporcionar seguridad, asegurar la protección y privacidad de los datos personales, así como regular el acceso, disposición, rectificación, oposición y cancelación de los mismos, CLAN HR COACH, establece el siguiente:

Aviso de Privacidad

Para efectos del presente Aviso de Privacidad entre **PEOPLE ACADEMY S.A. DE C.V.** a través de **CLAN HR COACH,** con domicilio en **Nueva York 115 PH, Nápoles, 03810, Ciudad de México** y **Stripe,** con domicilio en **Bosque de Ciruelos No. 180, Planta Principal, Colonia Bosque de las Lomas, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11700, Ciudad de México, México**, comprometiéndose con la protección de los datos personales, asumiendo el manejo y confidencialidad de acuerdo con lo previste en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, con el fin de dar a conocer la información relativa a las

características del tratamiento al que serán sometidos los datos personales de los Usuarios, por lo que se emite el presente Aviso de Privacidad.

Para cumplir con las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad, se recabará la siguiente información de manera directa.

a.- Datos de Identificación (Nombre completo si es Persona Física o Razón Social)
b.- Datos de contacto.(Lugar y Fecha de Nacimiento o Acta Constitutiva de Persona Moral)
c.- Número del Registro Federal del Contribuyente (RFC).
d.- Clave Única del Registro de Población (CURP).
e.- Datos de ubicación.
f.- Datos laborales. (empresa u organización, puesto, área y liga a perfil público de LinkedIn)
g.- Datos patrimoniales y/o financieros.
h.- Geolocalización.
i.- Domicilio Fiscal.
j. Institución Bancaria.
k. Número de Cuenta Bancaria.

La información recabada o recibida por **PEOPLE ACADEMY S.A. DE C.V.** a través de **CLAN HR COACH,** en cooperación con **Stripe**, sea de manera física, o por medio de aplicaciones, plataformas, interfaces, website, o por los medios electrónicos o cualquier otro medio de intercambio de datos por medio de los cuales se tenga el conocimiento y el manejo de los Datos Personales de los Usuarios, a través de los medios antes establecidos para la identificación, administración, operación, disposición, transferencias, método de pago y/o cualquier otro indispensable para el registro de los reportes de las transacciones, con el fin de dar seguimiento a los servicios y productos solicitados y contratados por el Usuario**,** por medio de la plataforma, sitio web, aplicación o website, o cualquier medio electrónico de la cual sea titular **PEOPLE ACADEMY S.A. DE C.V.** a través de **CLAN HR COACH.**

De igual manera, los datos personales que sean recabados y/o recibidos **PEOPLE ACADEMY S.A. DE C.V.** a través de **CLAN HR COACH**, en coordinación con **Stripe,** de manera directa o a través de nuestra página de internet, aplicación, plataforma, site, interface, transferencia de datos digitales o cualquier otro medio, serán única y exclusivamente usados para determinar la identidad e idoneidad del Usuario, con los que pueda interactuar a través de los servicios ofrecidos por **PEOPLE ACADEMY S.A. DE C.V.** a través de **CLAN HR COACH,** incluida la verificación de que el Usuario cumple con los Requisitos de Elegibilidad profesional para acceder a los beneficios de la comunidad, para lo cual podrán consultarse los datos laborales proporcionados y su perfil público de LinkedIn. Los datos no se usarán para la investigación de reputación, antecedentes de crédito ni información protegida por el secreto bancario. Así mismo **PEOPLE ACADEMY S.A. DE C.V.** a través de **CLAN HR COACH como Stripe no recabarán**, ni

solicitarán del Usuario o Cliente contraseñas o datos de identificación que resultan ser de su absoluta custodia y secrecía de este último,

PEOPLE ACADEMY S.A. DE C.V. a través de **CLAN HR COACH** en colaboración con **Stripe,** enviaran la información proporcionada por los Usuarios. a través de transferencias digitales, de manera física, dentro y fuera del país, a terceros relacionados con la operación de intermediación para la identificación de personas físicas y/o morales interesados en la recepción de diversos servicios y las personas físicas interesadas en otorgar la prestación de los mismos así como a las personas físicas y morales afiliadas, subsidiarias y relacionadas a sus actividades para los fines señalados.

PEOPLE ACADEMY S.A. DE C.V. a través de **CLAN HR COACH y Stripe**, tomará las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso, disposición y manejo responsable de su información personal, cumplan con los principios y disposiciones establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

Usted o su representante legal, que cuente con las facultades necesarias otorgadas, plena capacidad y uso de las mismas, tiene el derecho de limitar o revocar el uso y la divulgación de sus datos personales, así mismo cuenta con el acceso, rectificación, cancelación y oposición de los mismos de conformidad con los derechos ARCO por su abreviatura, los cuales se encuentran consagrados y protegidos en la LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES.

Para efectos de ejercitar, gestionar el acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus Datos Personales. Usted podrá ponerse en contacto con nuestro departamento de aclaraciones y ayuda que es el responsable del resguardo, protección y tratamiento responsable de sus datos personales, **en el correo electrónico soporte@clanhrcoach.com**

Los datos personales suministrados por usted a través de nuestra aplicación, website, interfaces, plataformas, ya sea en formato digital o físico, serán usados únicamente para los propósitos expresamente indicados en el presente documento. Nuestras plataformas, aplicaciones, website, bases de datos y archivos, recaban y almacenan información acerca de los usuarios que lo visitan, interactúan, a través de nuestras plataformas, aplicaciones, website, interfaces, sus diferentes secciones, a través de cookies e IPS o archivos temporales, los cuales se emplean única y exclusivamente con fines estadísticos, perfil de datos con propósito de definir el interés del usuario, establecer parámetros de preferencias por alguna sección o servicio en particular y enriquecer, agilizar y optimizar la experiencia de los servicios que brinda **PEOPLE ACADEMY S.A. DE C.V.** a través de **CLAN HR COACH,** en colaboración con **Stripe**, a través de nuestras plataformas, website, aplicaciones.

En caso que usted no reciba personalmente el presente aviso de privacidad, cuenta con un plazo de 5 días hábiles contados a partir de haber sido proporcionados a **PEOPLE ACADEMY S.A. DE C.V.** a través de **CLAN HR COACH** con fines de registro, acceso, autenticación, etc. para que manifieste su negativa para el tratamiento o aprovechamiento de sus datos personales a través de las modalidades señalados en el presente AVISO DE PRIVACIDAD.

Para efectos que pueda usted o su representante en ejercicio de los derechos consistentes en el acceso, rectificación, cancelación y oposición del tratamiento y uso de sus derechos personales (ARCO) o la revocación del consentimiento, Usted deberá acreditar ser el titular de los datos personales proporcionados y que efectivamente obren en poder de **PEOPLE ACADEMY S.A. DE C.V.** a través de **CLAN HR COACH**, cuya acreditación será realizada mediante la presentación de identificación oficial o según sea el caso con instrumento expedido por Fedatario Público que acredite, tener todas y cada una de las facultades para realizar la revocación o tratamiento a los Datos Personales de quien manifiesta representar; deberá presentar por escrito en idioma español una solicitud de la cual se indique los fines que precisa y desea para el tratamiento de sus Datos Personales proporcionados (acceso, rectificación, cancelación y oposición) y en que obren en resguardo de **PEOPLE ACADEMY S.A. DE C.V.** a través de **CLAN HR COACH,** deberá señalar dentro del cuerpo de dicho escrito el domicilio para efectos de recibir notificaciones **PEOPLE ACADEMY S.A. DE C.V.** a través de **CLAN HR COACH** respecto de la solicitud realizada. Una vez recibida su solicitud debidamente elaborada **PEOPLE ACADEMY S.A. DE C.V.** a través de **CLAN HR COACH,** le notificara la respuesta a dicha solicitud en un plazo máximo de 15 días hábiles contado a partir del día hábil siguiente a recibida dicha solicitud.

Atento al párrafo anterior, Usted debe tener en cuenta que en el supuesto de revocar el consentimiento de uso de sus datos personales, estos jamás serán revocados en su totalidad, pues **PEOPLE ACADEMY S.A. DE C.V.** a través de **CLAN HR COACH**, en todo momento podrá disponer de manera irrevocable de sus datos personales proporcionados, siempre y cuando estos sean solicitados dentro del ámbito de la Legalidad por alguna Autoridad Judicial, Fiscal o Administrativa, dentro del ámbito de ejercicio y en atención al vínculo naciente entre Usted y **PEOPLE ACADEMY S.A. DE C.V.** a través de **CLAN HR COACH.**

Si usted como usuario, proveedor, cliente o prestador de servicios nos proporciona sus datos personales se entiende que ha leído, entendido, enterado y aceptado el presente aviso de privacidad, quedando manifiesto y expresado su consentimiento con el suministro de sus datos requeridos por **PEOPLE ACADEMY S.A. DE C.V.** a través de **CLAN HR COACH** sin mediar vicios, lesión o violencia alguna que invaliden o nulifiquen el presente documento, quedando aceptado el debido uso y manejo de sus Datos Personales proporcionados así como la transferencia, disposición, tráfico y almacenamiento de estos datos para los fines señalados y no habiéndose manifestado oposición a esto.

El presente aviso de privacidad, sus posibles modificaciones y los datos personales recabados por medios remotos, digitales, plataformas, digitales, aplicaciones, interfaces, website, serán publicados de manera responsable en nuestra página de internet **www.clanhrcoach.com**